

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90003/2026
PARECER DA GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL Nº 003/2026

Em atendimento às disposições previstas no Edital do Pregão Eletrônico nº 90002/2026, referente à contratação de serviço especializado de clipagem para a Companhia de Gás do Amazonas – Cigás, foi realizada a etapa de Prova de Conceito, no período de 17 de março a 23 de março de 2026, com a finalidade de verificar, na prática, a aderência técnica do serviço ofertado pela empresa ICLIPPING SERVICOS DE MONITORAMENTO E INFORMACAO LTDA às exigências estabelecidas no Termo de Referência e respectivos anexos.

A avaliação foi conduzida com base na Planilha de Verificação de Conformidade. O presente parecer tem como objetivo registrar, de forma técnica e fundamentada, os resultados obtidos durante o período de testes, apresentando as justificativas que embasam a avaliação dos itens analisados e o respectivo resultado final.

PROVA DE CONCEITO PLANILHA DE VERIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE CLIPAGEM PARA A COMPANHIA DE GÁS DO AMAZONAS (CIGÁS)			
EMPRESA LICITANTE: ICLIPPING SERVICOS DE MONITORAMENTO E INFORMACAO LTDA			
CNPJ: 39.599.227/0001-30			
PERCENTUAL: 55% DE ATENDIMENTO			
RESULTADO DA AVALIAÇÃO: NÃO APROVADA			
Nº	DESCRIÇÃO	SIM	NÃO
1	Atendimento ao período de realização da Prova de Conceito estipulado neste Edital e seus Anexos.	X	
2	Pontualidade e assiduidade na entrega dos e-mails diários.		X
3	Cumprimento da Descrição e da Metodologia do Serviço.		X
4	Envio de, no mínimo, 90% (noventa por cento) do conteúdo veiculado em Rádio, com sinopses que identifiquem todas as vozes presentes na matéria. Conforme declinado pelo âncora, as sinopses deverão indicar claramente quem		X

	está dizendo o que (apresentadores, repórter, comentarista, entrevistados). Não serão aceitas como sinopses as transcrições automatizadas de áudio para texto, feitas por robôs ou sistemas assemelhados (incluindo IA), se vierem sem a indispensável intervenção/correção/complementação feitas por humanos.		
5	Envio de, no mínimo, 90% (noventa por cento) do conteúdo veiculado em Televisão, com sinopses que identifiquem todas as vozes presentes na matéria. As sinopses deverão indicar claramente quem está dizendo o que (apresentadores, repórter, comentarista, entrevistados). Não serão aceitas como sinopses as transcrições automatizadas de áudio para texto, feitas por robôs ou sistemas assemelhados (incluindo IA), se vierem sem a indispensável intervenção/correção/complementação feitas por humanos. Quanto à presença visual da marca do CONTRATANTE na matéria, se houver, também deverá ser textualmente indicada na sinopse.	X	
6	Envio de, no mínimo, 90% (noventa por cento) do conteúdo veiculado em sites, portais e <i>blogs</i> da Internet.		X
7	Envio de, no mínimo, 90% (noventa por cento) do conteúdo veiculado em mídia impressa.	X	
8	Apresentação das informações das edições do clipping enviadas pelo e-mail notificador de maneira sistematizada, em layout visualmente atraente e responsivo (adaptável a diferentes dispositivos), capaz de direcionar o usuário de forma clara e eficiente para o banco de dados. As informações devem estar reunidas em ficha técnica, que abrangerá data/hora, nome do veículo ou fonte e título. Deverão constar sinopses que identifiquem todas as vozes presentes na matéria e os conteúdos por elas abordados. Devem ser adotados indicadores essenciais que servem de subsídio para análises, sendo os mesmos, centimetragem, valorização em equivalência publicitária, e em caso de notícias oriundas de fontes on-line, deverá constar a audiência média mensal atualizada a constar tanto na plataforma de banco de dados quanto no Relatório Mensal.		X
9	A Licitante deverá enviar, imediatamente após o período de 7 (sete) dias de testes, relatório das matérias monitoradas, com descritivos específicos do número de inserções (quantitativa) e de abordagens positivas, neutras, negativas/híbridas (qualitativa), além do valor atribuído a cada matéria individualmente, e também ao conjunto de matérias, com base na tabela comercial do veículo ou fonte que a publicou (valorativa).		X

Justificativas dos itens avaliados

Item Nº 1

Resultado: Atendido.

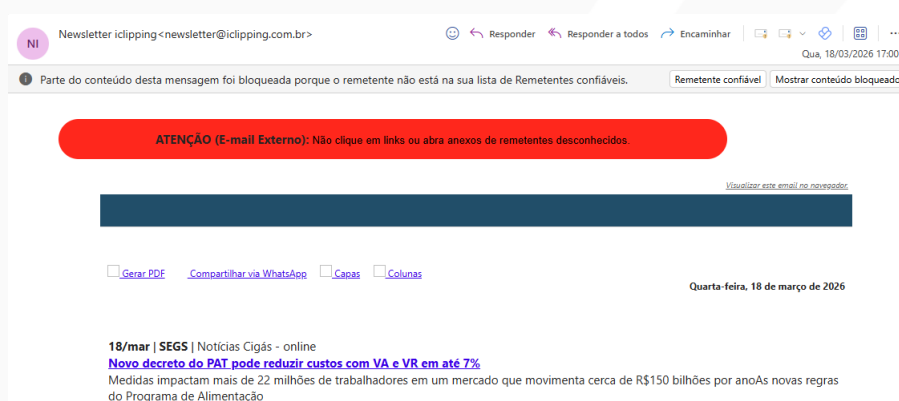
Verificou-se que a empresa iniciou a prestação do serviço dentro do prazo previsto, disponibilizando *login*, senha de acesso e início do envio dos boletins conforme cronograma estabelecido no edital, atendendo ao requisito temporal exigido.

Item Nº 2

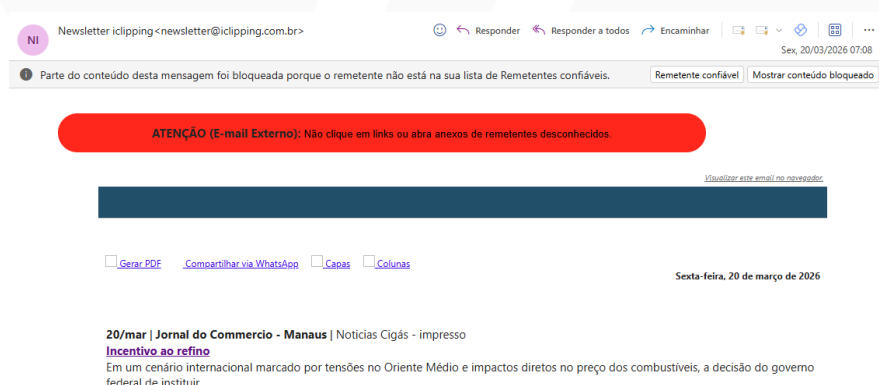
Resultado: Não atendido.

Os boletins diários não foram encaminhados conforme os horários estabelecidos no edital, demonstrando, portanto, irregularidade no envio das notificações e inobservância dos prazos operacionais estabelecidos. A seguir, *print* de e-mail com horário para comprovação.

Boletim – 18/03/2026 enviado às 17h



Boletim – 20/03/2026 enviado às 7h



Item Nº 3

Resultado: Não atendido.

Foram identificadas inconsistências que evidenciam falhas na execução da metodologia proposta, comprometendo a confiabilidade e a qualidade na prestação do serviço. Nesse sentido, é possível destacar:

- a) Na descrição da matéria de rádio, apresentada no dia 17 de março de 2026, o texto apresenta a grafia do nome da Cigás incorreta, substituindo-a por palavra sem sentido (cidade), podendo gerar ruído de comunicação no leitor do conteúdo. Ver *print* do boletim a seguir:



Cigás realiza limpeza e testes em gasoduto

Bandnews - Manaus
Jornal BandNews
17/03/2026 - 10:30:00

0:08 / 0:55

Cigás

LOCUTOR: Temos mais informação para você que tá ligado aqui na Band News Difusora, a **companhia de gás do Amazonas**, a **cidade** começa a fase de limpeza e testes do gasoduto North Leste na Avenida Autaz Mirim. De acordo com a empresa a cidade, as ações ocorrem no trecho entre a rotatória do Armando Mendes, conhecida como bola da Samsung, e o Complexo Viário Engenheiro Luiz Augusto Veiga Soares no bairro São José. As atividades estão programadas para seguir até o dia 30 de Abril. Entre essas ações está a limpeza interna da tubulação, a inspeção. Na tubulação, a inspeção dos dutos e o teste hidrostático de acordo com esse gás no plano de sinalização nas obras aprovado pelo Instituto Municipal de mobilidade urbana, é utilizado para garantir mais segurança da população. E tem que ser assim, porque essas obras da cidade tem causado muito transtorno no trânsito da capital amazonense. Nê a gente já viu isso ocorrer em vias consideradas principais, como Cosme Ferreira.

- b) No boletim enviado pela empresa, do dia 17 de março de 2026, constatamos que a matéria veiculada no dia 16 de março de 2026, também apresentava a mesma falha na descrição, além do material estar incompleto, transmitindo a sensação de que ainda haveria continuidade. Ver *print* do boletim a seguir:



Assunto: Cigás
Avaliação: Não avaliada

Cigais inicia nesta segunda feira a fase de limpeza e testes do gasoduto Norte Leste

Difusora Manaus 96.9 FM
Jornalística
16/03/2026 - 18:10:00

0:07 / 0:11

Cigás

A **companhia de gás do Amazonas**, **aci gás**, inicia nesta segunda- feira a fase de limpeza e testes do gasoduto norte- leste na Avenida Autaz.

c) Foi identificado também que não houve envio de nenhum material no dia 19/03, conforme anexo abaixo.

>	NI	Newsletter iclipping Newsletter - Cigás ATENÇÃO (E-mail Externo): Não ...	Dom, 22/03	Caixa de Entrada
>	NI	Newsletter iclipping Newsletter - Cigás ATENÇÃO (E-mail Externo): Não ...	Sáb, 21/03	Caixa de Entrada
>	NI	Newsletter iclipping Newsletter - Cigás ATENÇÃO (E-mail Externo): Não ...	Sex, 20/03	Caixa de Entrada
>	NI	Newsletter iclipping Newsletter - Cigás ATENÇÃO (E-mail Externo): Não ...	Qua, 18/03	Caixa de Entrada
>	NI	Newsletter iclipping Newsletter - Cigás ATENÇÃO (E-mail Externo): Não ...	Ter, 17/03	Caixa de Entrada
>	NI	Newsletter iclipping Newsletter - Cigás ATENÇÃO (E-mail Externo): Não ...	Ter, 17/03	Caixa de Entrada

Item Nº 4

Resultado: Não Atendido

Devido aos fatos relatados no item 3, onde são apresentadas falhas técnicas.

Item Nº 5

Resultado: Atendido.

O candidato realizou o envio conforme o critério.

Item Nº 6

Resultado: Não atendido.

Foram identificadas falhas na captação de matérias veiculadas em portais previstos na lista de monitoramento, além de erros de filtragem e curadoria. Essas inconsistências resultam no não atendimento ao percentual mínimo exigido para mídias digitais.

A seguir exemplos de matérias não captadas pelo sistema e divulgadas em sites que constam na lista disponibilizada e abaixo o print do boletim com a ausência das matérias indicadas nos links:

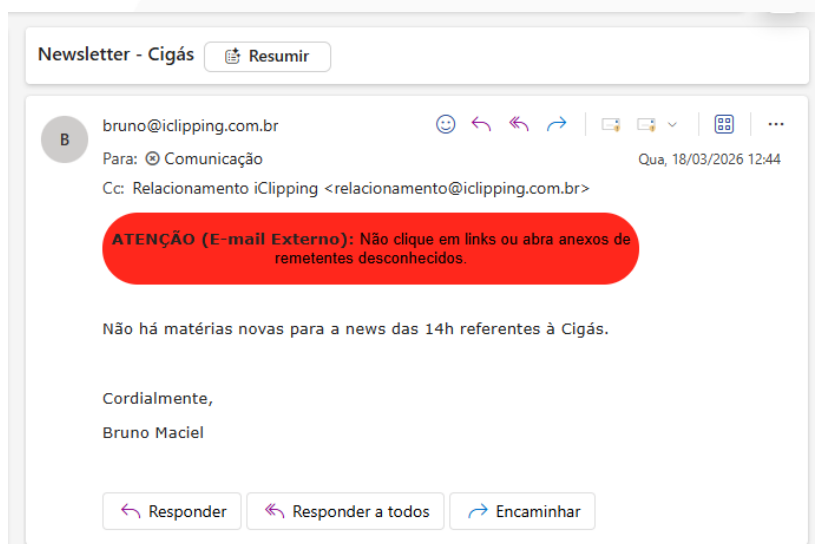
Matérias identificadas de modo manual pela Cigás

PORTAL EM PAUTA ONLINE - Cigás Realiza Limpeza E Testes Em Gasoduto Instalado Na Avenida Autaz Mirim <https://empautaonline.com/cigas-realiza-limpeza-e-testes-em-gasoduto-instalado-na-avenida-autaz-mirim/>

PORTAL RADAR AMAZÔNICO - Cigás Realiza Limpeza E Testes Em Gasoduto Instalado Na Avenida Autaz Mirim <https://radardoamazonas.com.br/cigas-2/>

PORTAL ABEGÁS – - Cigás Realiza Limpeza E Testes Em Gasoduto Instalado Na Avenida Autaz Mirim - <https://www.abegas.org.br/arquivos/99503>

Mensagem enviada pela empresa de clipagem



Item Nº 7

Resultado: Atendido.

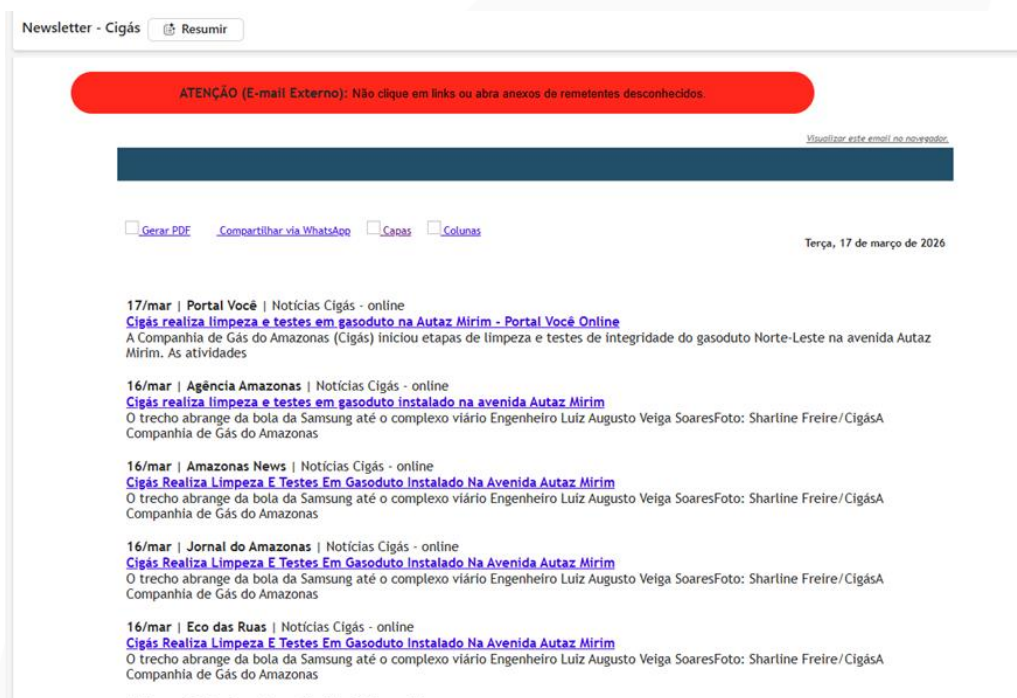
Foram verificadas tanto no boletim quanto por meio de consulta ao sistema, matérias publicadas em jornais impressos.

Item Nº 8

Resultado: Não atendido.

O layout dos boletins apresenta-se desorganizado e não há indicação clara dos materiais veiculados em portais, rádio e TV. Dessa forma, as informações são

enviadas sem padronização, o que pode dificultar a identificação das fontes e até fazer com que conteúdos importantes passem despercebidos.



Item Nº 9

Resultado: Não atendido.

Conforme as informações já citadas, os problemas nas análises de enfoque de matérias impactaram no resultado final do relatório.

